

Số: /SVHTTDL-TTr

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2020

V/v báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện  
Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019  
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Thanh tra Tỉnh

Căn cứ Công văn số 245/TTr-PCTN ngày 27 tháng 3 năm 2020 Thanh tra Tỉnh về tổ chức sơ kết và báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo như sau:

## I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp thực hiện chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân Tỉnh quản lý nhà nước về văn hóa, gia đình, thể dục, thể thao, du lịch và quảng cáo (trừ quảng cáo trên môi trường mạng). Hiện tại, Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gồm có 04 đồng chí (01 Giám đốc và 03 Phó Giám đốc), trong đó, Giám đốc Sở là người trực tiếp lãnh đạo, điều hành về công tác PCTN.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ 10/CT-TTg

### 1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Công văn số 1117/SVHTTDL-TTr ngày 15/8/2019 triển khai nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc cho tất cả công chức, viên chức và người lao động trong ngành.

### 2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg

Ban hành Kế hoạch số 133/KH-SVHTTDL ngày 30/8/2019 triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Kết quả đã triển khai quán triệt cho 335 Công chức, viên chức, người lao động ( trong đó có 40 đ/c lãnh đạo 8 phòng chuyên môn, 7 đơn vị trực thuộc)

### 3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát

Thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng, Sở Văn hóa, Thể thao và Du

lich thực hiện rà soát các vị trí việc làm có khả năng xảy ra tham nhũng để đưa vào kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác. Năm 2020, Sở đã ban hành Kế hoạch số 554/KH-SVHTTDL ngày 10/3/2020 về thực hiện sắp xếp tổ chức, bộ máy và luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác năm 2020, trong đó thực hiện chuyển đổi 03 vị trí công tác (01 kế toán và 02 thẩm định hồ sơ và cấp giấy phép), hiện tại đã thực hiện chuyển đổi 01 vị trí kế toán.

#### **4. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, những nhiễu**

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Thông báo số 35/TB-SVHTTDL ngày 14/6/2018 để thông báo các sở, ban, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố về số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Đồng thời, thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở và công khai tại bảng thông báo, phòng tiếp công dân của Sở để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

#### **5. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân**

Ban hành nội quy và lịch tiếp công dân của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Quyết định số 141/QĐ-SVHTTDL ngày 25/5/2017, thực hiện đăng lịch tiếp công dân của Lãnh đạo Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở. Ban hành Kế hoạch số 37/KH-SVHTTDL ngày 06/3/2019 về thực hiện công tác tiếp công dân năm 2019 và Kế hoạch số 692/KH-SVHTTDL ngày 27/3/2020 thực hiện công tác tiếp công dân năm 2020, trong đó có thành lập Tổ tiếp công dân gồm 05 công chức của Thanh tra và Văn phòng Sở.

Kết quả tiếp công dân: Trong kỳ báo cáo thực hiện 13 lượt tiếp công dân (11 lượt tiếp công dân thường xuyên, 09 lượt tiếp công dân định kỳ và 03 lượt tiếp công dân đột xuất của Lãnh đạo Sở).

Kết quả xử lý đơn thư: tiếp nhận 22 đơn thư của công dân, trong đó có 13 đơn thuộc thẩm quyền, và 09 đơn không thuộc thẩm quyền, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã giải quyết hết 13 đơn thuộc thẩm quyền, không có đơn tồn đọng.

#### **6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại**

Ban hành Kế hoạch số 160/KH-SVHTTDL ngày 28/12/2018, Kế hoạch số 12/KH-SVHTTDL ngày 30/01/2020 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2019 và năm 2020 để thực hiện ứng dụng CNTT trong công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, ứng dụng trong cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, trong hoạt động nội bộ của ngành,... Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng thực hiện tốt

việc tiếp nhận và phối hợp xử lý thông tin thông qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp.

### **7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính bằng những việc cụ thể như:

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền việc thực thi đơn giản hóa thủ tục hành chính, truyền truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, bưu chính công ích đến người dân.

- Đẩy mạnh rà soát và kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân Tỉnh, tháo gỡ khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền sửa đổi bổ sung, thay thế hoặc hủy bỏ những quy định về thủ tục hành chính không còn phù hợp.

- Cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã khi có thay đổi do các văn bản quy phạm pháp luật quy định.

- Thường xuyên rà soát và kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật mới ban hành nhằm hoàn thiện hệ thống pháp luật trong lĩnh vực văn hóa, gia đình, thể dục, thể thao và du lịch. Triển khai, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân biết, thực hiện đúng pháp luật.

### **8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn**

Tiếp tục quán triệt công chức, viên chức và người lao động Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động của Sở được ban hành kèm theo Quyết định số 162/QĐ-SVHTTDL ngày 13/6/2017.

**9. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp: không có.**

### **10. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong triển khai thực hiện thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg**

Năm 2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện 02 cuộc thanh tra hành chính đối với 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở, trong nội dung có kiểm tra về công tác phòng, chống tham nhũng bao gồm kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Qua kiểm tra không phát hiện có cá nhân, đơn vị vi phạm.

### **III. ĐÁNH GIÁ, HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN**

Việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quán triệt thực hiện nghiêm túc trong giải quyết công việc cho tất cả công chức, viên chức và người lao động trong ngành, được nhân dân đồng tình ủng hộ. Qua 1 năm không có tình trạng trạng nhũng nhiễu, gây phiền hay tiêu cực xảy ra trong ngành.

### **IV. CÁC PHỤ LỤC CHI TIẾT KÈM THEO BÁO CÁO**

- Phụ lục 1: một số kết quả chủ yếu trong việc thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg.
- Phụ lục 3: tình hình tiếp nhận, thông tin qua hộp thư điện tử, đường giây nóng.
- Phụ lục 4: tình hình tiếp nhận, giải quyết đơn.

Trên đây là báo cáo của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gửi Thanh tra Tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT. TTr (NP).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Quang Tuyên**